

استبيان قياس رضا المستفيدين لأداء الجمعية

السؤال	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
مدى رضاكم عن الخدمات المقدمة من قبل الجمعية في تعليم كتاب الله لمستفيديها	78.7 %	20.4 %	0.9 %	0 %	0 %
تقييمك لسلوك مندوبي ومنسوبات الجمعية	80.6 %	17.6 %	0 %	0.9 %	0.9 %
رأيك بسهولة التسجيل في الحلقات	81.5 %	18.5 %	0 %	0 %	0 %
الخدمات التي تقدمها الجمعية ذات جودة عالية	67.6 %	30.6 %	1.9 %	0 %	0 %
شكاوى المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع	55.6 %	35.2 %	8.3 %	0 %	0.9 %
تقدم الجمعية برامج صيفية وتحفيزية مميزة	65.7 %	25 %	6.5 %	0 %	2.8 %
استجابة الجمعية لطلبات المستفيدين سريعة ومقنعة	66.7 %	28.7 %	4.6 %	0 %	0 %

المقترحات للتحسين والتطوير

ماهي مقترحاتكم للتحسين والتطوير

جزاكم الله خير الجزاء كل سنة أفضل من اللي قبلها ولله الحمد والمنه

عمل حلقات تجويد وتفسير

زيادة عدد الحلقات والعمل على تطويرها وتدريب وتأهيل المعلمين والمعلمات للنهوض بمستوى الحلقات

العمل على توفير حلقات للدوام الصيفي

خطه حفظ ومراجعته عن بُعد

توفير المواصلات للطلاب والطالبات

الاهتمام بالإشراف في حلقات البنين

تحسين مقر الدار، إضافة هدايا تحفيزية شهرية أو أسبوعية، زيادة عدد الحلقات لتخفيف ضغط عدد الطالبات في الحلقة

وجود حلقات عن بُعد لكي يدخل فيها من لم يقتدر الوصول للجمعية من اهالي تندحة

برامج وفعاليات صيفيه لجميع فئات الفتيات

زيادة عدد معلمات تحفيظ القرآن للكبار

توفير عاملات للدور لتنظيفها والاهتمام بها

استبيان قياس رضا (معلم/معلمة / مشرف/مشرفة) بالجمعية

السؤال	أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
بيئة العمل مناسبة لتحقيق الأهداف من الحلقات	51.6 %	41.9%	6.5 %	0 %
بيئة العمل محفزه ومطوره	48.4 %	35.5%	12.9 %	3.2 %
عملي يناسب مؤهلاتي العلمية وخبراتي العملية	64.5%	25.8%	9.7 %	0 %
الراتب الذي أتقاضاه مناسب للمهام المكلف بها	35.5 %	48.4 %	12.9 %	3.2 %
الحوافز والمكافآت المقدمة لي مناسبة	32.3 %	29 %	29 %	9.7 %
أنا على معرفة برؤية ورسالة الجمعية	58.1 %	41.9 %	0 %	0 %
أنا على معرفة بالخطة والأهداف الاستراتيجية	51.6 %	32.3 %	12.9 %	3.2 %
اللوائح والأنظمة الداخلية للجمعية واضحة	54.8 %	38.7 %	6.5 %	0 %
البرامج التدريبية والتطويرية التي حصلت عليها في الجمعية مناسبة لوظيفتي	48.4 %	45.2 %	3.2 %	3.2 %
أسلوب الرقابة ومتابعة خط سير إنجاز المهام المكلف بها مناسب	38.7 %	54.8 %	6.5 %	0 %
عدد طلاب وطالبات الحلقة مناسبة لوقت الحلقة	45.2 %	41.9 %	12.9 %	0 %
توجد عناصر جاذبة ومحفزة في الحلقة	35.5 %	41.9 %	19.4 %	3.2 %
تعامل وأسلوب إدارة الحلقات مناسب	67.7%	29 %	3.2 %	0 %

المقترحات للتحسين والتطوير

ماهي مقترحاتكم للتحسين والتطوير

- وضع منافسه بين الدور او الحلقات بالدار الهدف منها خلق أجواء تنافسيه وتساعدهم على الانضباط والحفظ
- بدء الحلقة المسائية الساعة الثالثة لمزيد من الوقت حتى تتمكن للمعلمة من العطاء الأفضل
- حصر الحلقات بنظام خاص بالمرحلة العمرية دون النظر للمستويات
- تخصيص حلقة أو أكثر حسب العدد للمتقنات والمتقدمات في الحفظ
- مساعدة المعلمات في إعداد حلقات نموذجية وتمكينهن من ذلك
- العمل على تزويد معلمات الحلقات بالتحفيز المناسب وذلك لتعزيز الطالبات وخاصة الكيبرات
- توفير جميع الاحتياجات التي يحتاجها المعلم في بيئة العمل وتوفير محفزات مناسبة وتكفي طالبات الحلقات
- ان يقام في نهاية كل سنة حفله تشمل الجميع وهدايا وتحفيز لهم
- وضع مسابقة على مستوى الجمعية بين طالبات الحلقات وخاصة للمرحلة الابتدائية والمتوسطة والثانوية

استبيان قياس رضا (الموظفين / الموظفين) بالجمعية

السؤال	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
بيئة العمل مناسبة لتحقيق الأهداف المطلوبة	75%	16.7%	8.3%	0%	0%
عملي يناسب مؤهلاتي العلمية وخبراتي العملية	91.7%	8.3%	0%	0%	0%
الحوافز والمكافآت المقدمة لي مناسبة	75%	25%	0%	0%	0%
اللوائح والأنظمة الداخلية للجمعية واضحة	66.7%	33.3%	0%	0%	0%
يسهل على التواصل مع الجمعية لإبداء وجهات نظري ومقترحاتي	100%	0%	0%	0%	0%
أوقات العمل في الجمعية تتناسب معي	83.3%	16.7%	0%	0%	0%

المقترحات للتحسين والتطوير

ماهي مقترحاتكم للتحسين والتطوير

الاستمرار في روح التعاون والتكاتف

دورات للمعلمات تخدمهن في مجال عملهن في الجمعية وتكون مستمرة لتطويرهن

تكريم المتميزات من المعلمات بما يتناسب مع تميزهن ووضع مكافآت مجزية للطالبات المتميزات

الاهتمام في اختيار المعلمين والعمل على تطويرهم

الإسهام في تعزيز وتطوير مهارات العاملين

الاهتمام بالتدريب والتخطيط

العمل بروح الفريق الواحد والتعاون بين الموظفين

جزى الله القائمين على العمل خير الجزاء وتقبل منهم جهودهم

مزيد من الاهتمام في اختيار المعلمين والعمل على تطويرهم

العمل على تهيئة المكان للطالبات والعمل على وجود بيئة جاذبة لهن

استبيان قياس رضا (الطلاب والطالبات) بالجمعية

السؤال	أوافق بشدة	أوافق	لا أوافق	لا أوافق بشدة
سهولة إجراءات الالتحاق بالحلقات	65.7 %	30 %	4.3 %	0 %
خطة الحفظ والمراجعة تناسبني	55 %	44.3 %	0.7 %	0 %
مدة وقت الحلقة كافية	54.3 %	45 %	0.7 %	0 %
تتحسن تلاوتي وتطبيقي لأحكام التجويد في الحلقة	58.6 %	39.3 %	1.4 %	0.7 %
تعامل وأسلوب إدارة الحلقات مناسب	64.3 %	35.7 %	0 %	0 %
يوجد في الحلقة منهج تعليمي يساعد على حفظ القرآن الكريم	50.7 %	45 %	3.6 %	0.7 %
أحرص على المشاركة في الاختبار السنوي	50 %	46.4 %	3.6 %	0 %
أسئلة الاختبارات مناسبة	55 %	42.9 %	2.1 %	0 %
التعليمات التنظيمية للجمعية مناسبة	52.9 %	46.4 %	0.7 %	0 %
توجد عناصر جاذبة ومحفزة في الحلقة وبرامجها	49.3 %	47.1 %	3.6 %	0 %

المقترحات للتحسين والتطوير

ماهي مقترحاتكم للتحسين والتطوير

توزيع خطط حفظ على الطلبة بحسب المسار - الحلقة تكون لأعمار متقاربة وليست متفاوتة

عمل مسابقات بين الطلاب والطالبات لحفظ القرآن كاملا والمسارات المختلفة لإيجاد تنافس بين طلاب وطالبات الحلقات

التواصل مع أولياء الأمور وإبلاغهم بمستوى أولادهم للعمل على النهوض بمستوى الطلاب

العمل على زيادة حلقات تعليم القراءة والكتابة خصوصاً كبيرات السن

العمل على إدخال التفسير في الحلقة وشرح الآيات لتسهيل الحفظ على الطلاب والطالبات

التحسين من مقر الدار، زيادة عدد الحلقات لتقليل ضغط الطالبات في الحلقة الواحدة

استقطاب المعلمات المجازات وفتح حلقات عن بعد.

نحتاج باص للنقل للدار

أتمنى لكم التوفيق والنجاح وتقبل الله منا ومنكم صالح الأعمال

استبيان قياس رضا المتطوعين عن الخدمات التي تقدمها الجمعية

السؤال	أوافق بشدة	أوافق	محايد	لا أوافق	لا أوافق بشدة
أشعر أنني حصلت على فرصة مناسبة للتطوع	85.7 %	9.5 %	0 %	0 %	4.8 %
حصلت على فرصة مناسبة لتعليم واكتساب خبرة جديدة	71.4 %	28.6 %	0 %	0 %	0 %
حصلت على فرصة مناسبة من المشاركة في القرار	66.7 %	28.6 %	0 %	4.8 %	0 %
الجمعية تحثني وتقييم الأداء المتفوق بما يستحقه	71.4 %	28.6 %	0 %	0 %	0 %
حصلت على فرصة مناسبة لتعليم واكتساب خبرة جديدة	61.9 %	33.3 %	0 %	4.8 %	0 %
هناك فرص تطوعية مناسبة للمتطوعين	66.7 %	33.3 %	0 %	0 %	0 %

المقترحات للتحسين والتطوير

ماهي مقترحاتكم للتحسين والتطوير

إعطاء فرصة التطوع لمن هم فوق ٤٥ عام

توفير فرص تطوع عن بُعد

مساعدة المتطوع على إبراز قدراته ومواهبه

استقطاب متطوعات للقسم النسائي

إعطائهم مجال لاستخدام مهاراتهم في تعليم الطلبة وغيرها

زيادة فرص التطوع بالجمعية

دراسة الأفكار والمشاريع التطوعية وتطويرها وتسويقها

الله يجزاكم خير ويعينكم ويسددكم

تنوع فرص التطوع

تنوع الفرص التطوعية - الاهتمام بالشباب وتوفير فرص لهم

الاستمرار في الاعمال التطوعية بما يخدم الجمعية